

El *outsourcing* de personal: un recurso muy rentable para las farmacéuticas

N.06

Mayte Martín-Aragón - Business Manager

Publicación N° 06 - Octubre 2015

Desde hace años, compañías de diferentes sectores vienen practicando el **outsourcing de personal** como herramienta de utilidad para agilizar sus procesos, rentabilizar sus recursos e identificar los componentes humanos cualificados.

Lo más novedoso del *outsourcing* de personal es que aporta grandes ventajas económicas y de gestión, facilitando además la flexibilidad que requieran los servicios. Permite también contar con un amplio número de profesionales especializados en diferentes áreas y necesidades para investigación clínica, como *médicos, biólogos, farmacéuticos, técnicos de farmacovigilancia, especialistas en estudios de bioequivalencia, en registros, asesores con un elevado expertise determinado*, consiguiendo un alto nivel de calidad y sin incrementar los costes fijos.

Así pues, aprovechando el valor principal del que dispone una CRO (Organización de Investigación por Contrato) como es el caso de **Dynamic** con extenso conocimiento y especialización en el sector de la investigación clínica, su Departamento de Outsourcing está especialmente dotado de una elevada capacidad de gestionar los planes más ágiles y directos en la búsqueda de los mejores profesionales para la investigación clínica. De este modo, Dynamic, dispone de una extensa y confidencial Base de Datos Electrónica de CVs actualizada mediante entrevistas y contactos periódicos, de manera que puede cubrir y satisfacer las necesidades que requiere la Industria Farmacéutica de personal en **un tiempo record**.

Por tanto la experiencia de Dynamic permite ayudar a las farmacéuticas en la selección del personal adecuado, de manera ágil y con la garantía de un proceso riguroso para asegurar las competencias y cualificaciones. Así pues en función de las característi-

cas del perfil solicitado (como pueden ser por ejemplo un Medical Monitor o Medical Affairs), Dynamic utiliza el canal de búsqueda y la metodología de selección más adecuada para alcanzar las necesidades y expectativas de la industria farmacéutica.

Este proceso de estrategia permite a las compañías farmacéuticas y biotecnológicas centrarse en aquellas actividades que les proporcionan una diferencia competitiva, a la vez que establecen los criterios que definen el uso apropiado de recursos externos.

Básicamente, este procedimiento mejora significativamente los recursos, consiguiendo:

- Incrementar el control sobre la actividad del Proyecto (Estudio o Ensayo Clínico).
- Simplificar la gestión del Proyecto (para centrarse en las actividades estratégicas).
- Flexibilizar la operativa (respondiendo a tiempos del Ensayo, inclusión y seguimiento).
- Incrementar los niveles de calidad del Proyecto.
- Mejorar costes del Proyecto (comparando salarios internos versus outsourcing).

Además nadie duda de la relevancia que tiene el personal dentro de una compañía. Y por otro lado, la normativa laboral es una de las más cambiantes del entorno jurídico español. De hecho, cada mes se aprueban nuevas disposiciones de las que es fundamental estar al tanto, lo que implica conocimiento del tema, inversión de tiempo y costes.



Por ello, hay más ventajas de la externalización de personal que se pueden materializar en las tareas y equipamientos que la CRO o empresa de Outsourcing pueden brindar, como son:

- La centralización de todo el proceso administrativo: notas de gastos, visas, viajes...etc
- Equipamiento informático (portátil, móvil, etc..).
- Atención y formación personalizada.
- Tramitación de contratación, vacaciones, bajas laborales, etc.
- Flexibilidad y adaptabilidad a los tiempos y necesidades del cliente.

Además teniendo en cuenta que han cambiado claramente los perfiles; se ha pasado del perfil estándar al perfil de calidad, Dynamic en su plan de búsqueda y en su selección de personal exige que un candidato muestre alta proactividad, habilidades de comunicación y creatividad. Así pues, como puede ser el caso de un **"Project Manager"**, la búsqueda de selección se realizará entre perfiles capaces de asumir nuevas responsabilidades de trabajo que permitan establecer y controlar los objetivos, tiempos y costes de los proyectos de forma más eficiente. En definitiva, ser un auténtico agente de la gestión del ensayo.

Por eso, dependiendo de la empresa o CRO que proporcione este servicio de outsourcing de personal, y es el caso de Dynamic, el candidato podrá disponer de otras ventajas como:

- Un contrato adecuado al perfil y posición del candidato.
- Revisiones anuales de acuerdo a un plan de desarrollo personalizado.
- Formación continuada, para aumentar la competitividad del candidato.
- Cursos on-line y/o presenciales especializados en el área clínica.
- Y cualquier otro beneficio requerido para la armonización con el resto del personal que trabaje en las oficinas del cliente.

En definitiva, teniendo en cuenta que los proyectos de investigación son lo suficientemente largos y complejos como para que sea recomendable la participación de profesionales externos, las CROs (Organizaciones de Investigación por Contrato) deben continuar siendo las empresas especializadas de elección. De este modo el sector farmacéutico se beneficia del **outsourcing de personal** al reducir costes y buscar sinergias para optimizar las inversiones en investigación.

