

# EL MÉTODO DELPHI EN ESTUDIOS MÉDICOS. TEORÍA, PRÁCTICA, EXPERIENCIAS.

## N.20

Dr. Alfonso Jaime Casado Collado - *Unidad de Bioestadística de Dynamic*

Publicación N° 20 - Junio 2017

### MÉTODO DELPHI. APROXIMACIÓN TEÓRICA

En las disciplinas no exactas, en ciertas situaciones de incertidumbre o cuando se carece de información objetiva, es apropiado utilizar como recurso el juicio subjetivo de expertos.

El método Delphi se engloba dentro de los métodos cualitativos que estudian problemas para los cuales aún no se tiene una definición demostrada y/o consensuada, en nuestro caso problemas sanitarios y sus posibles consecuencias.

**La capacidad de predicción del Delphi** se basa en la utilización sistemática de un juicio científico, subjetivo, emitido por un grupo de expertos, respondiendo a un cuestionario diseñado habitualmente con ítems en escala Likert, que muestra grados de acuerdo/desacuerdo con proposiciones sobre el problema a estudiar.

Fundamentalmente, esta metodología se utiliza en dos tipos de situaciones:

- Cuando el problema no se presta para el uso de una técnica analítica precisa.
- Cuando el tema en estudio requiere de la participación de especialistas expertos en una o varias áreas del conocimiento.

La calidad de los resultados dependerá, sobre todo, de lo adecuada que resulte la elaboración del cuestionario con relación al problema en cuestión y en la acertada elección de los integrantes del Delphi.

Para llevar a cabo un estudio Delphi, se necesitan habitualmente 3 grupos de expertos en el problema que se quiere resolver:

- Un comité "coordinador", habitualmente formado por 3 o 5 personas (número impar preferiblemente) que se encargará de fijar objetivos, dimensiones, y aspectos estratégicos del estudio.
- Un primer equipo de "investigadores expertos" (E1), que pueden ser desde varias decenas hasta cientos o miles, que calificarán/modificarán la propuesta de cuestionario elaborada por el equipo coordinador.
- Un segundo equipo de "investigadores expertos" (E2), frecuentemente algunas decenas o cientos, que prueban en la práctica y de modo anónimo la propuesta de cuestionario aprobada por el primer equipo de expertos en decenas o cientos de pacientes.



## DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA. CÓMO LLEVAR A CABO UN ESTUDIO DELPHI

La elaboración de un estudio Delphi estará compuesta de las siguientes fases:

### 1. Construcción y análisis del cuestionario

El comité coordinador selecciona las cuestiones claves del problema (dimensiones) para que formen el cuestionario. Las dimensiones estarán constituidas por ítems, habitualmente del tipo Likert, en una escala por ejemplo entre 1 (total desacuerdo) y 9 (máximo acuerdo). Para la valoración de los ítems, un método frecuentemente usado es englobar las respuestas en tres categorías, "en desacuerdo" (valores 1, 2, 3), "dudoso" (4, 5, 6), y "de acuerdo", (7,8, 9) con la sentencia que se expresa en el ítem. La obtención de resultados mediante este proceso, además de estar regida por los datos estadísticos, debe ser verificada y aprobada por el equipo científico coordinador del estudio.

Además, debe introducirse un campo abierto en cada ítem para que, en caso de desacuerdo o duda con relación a un ítem, cada uno de los investigadores del primer grupo de expertos (E1), pueda incluir explicaciones pertinentes, que serán analizadas por el equipo coordinador del estudio. Estas respuestas pueden compartirse posteriormente con todos los investigadores participantes del estudio, si resulta adecuado, para una reconsideración sobre dicho ítem en una segunda ronda.



### 2. Valoración del cuestionario

Esta fase puede variar en su desarrollo, en función del tipo de Delphi que se vaya a llevar a cabo. En función de cómo sea su desarrollo, se pueden encontrar dos tipos de Delphi:

- **DELPHI TIPO I.** Clásico, con sólo una FASE en la que se construye el cuestionario, que se somete a dos o más rondas de valoración. En este tipo, el mismo grupo de investigadores participantes valora el cuestionario en todas las rondas, en la búsqueda de un consenso en las respuestas, y no se prueba el cuestionario en pacientes. Frecuentemente resulta suficiente con dos rondas.
- **DELPHI TIPO II.** No clásico, propio del ámbito médico-sanitario. Los investigadores expertos participantes en la FASE-1 (construcción y valoración del cuestionario) son distintos de los investigadores participantes en la FASE-2 (prueba del cuestionario con pacientes). Para la prueba del cuestionario se utiliza un pequeño número de pacientes, no identificables (por ejemplo, un mínimo de 3 pacientes participantes por investigador). Este tipo de Delphi habitualmente se utiliza en la construcción de herramientas para la toma de decisiones, por ejemplo, confeccionar una lista de chequeo (check list), con utilidad para tomar decisiones, o verificar que no se quedan aspectos por considerar antes de tomar una decisión, etc.

Frecuentemente resulta suficiente con dos rondas, tanto para cuestionarios que constan de una FASE como los que constan de dos FASES.

## EXPERIENCIAS

El método Delphi, en el ámbito médico sanitario ha sido utilizado en áreas tan variadas como: neurología, nutrición, dermatología, cardiovascular, etc. por el equipo de Dynamic. Existen múltiples publicaciones en estos y otros ámbitos sanitarios, que avalan la utilidad de su uso en la mejora del diagnóstico, tratamiento y evolución/seguimiento de los pacientes.

